



equipamentos
e serviços, Lda

Rua Soares dos Reis, 91
2º Sala 29 - Vila Nova de Gaia
geral@pm-equipamentos.pt
939 002 545

LINHAS ORIENTADORAS DA POLÍTICA DA QUALIDADE

Compromisso com a melhoria contínua e com a satisfação das partes interessadas.

A PM estabeleceu como “Política da Qualidade” da empresa a melhoria contínua do seu sistema de gestão, de forma a proporcionar satisfação nos seus clientes e restantes partes interessadas (Estado, Acionistas, Parceiros, Colaboradores, Entidades Reguladoras).

No âmbito da satisfação dos seus clientes, utilizadores dos seus produtos e restantes partes interessadas, esta política será desenvolvida através das competências disponíveis e da qualidade técnica na prestação de serviços, do apoio em fases subsequentes (assistência) e da idoneidade e honestidade em todos os atos empresariais.

A melhoria contínua será desenvolvida através da otimização dos recursos disponíveis e do envolvimento permanente dos colaboradores proporcionando-lhes a necessária competência técnica, nomeadamente através da atualização técnica permanente e do cumprimento dos requisitos regulamentares e legais aplicáveis.